**Website Information**

|  |
| --- |
| **How do I get support?** |
| **میں مدد کیسے حاصل کروں؟** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do you or your child have any worries that you’d like help with?** | |
| **کیا آپ یا آپ کے بچے کو کوئی پریشانی ہے جس میں آپ مدد چاہتے ہیں؟** | |
|  | |
|  | My child gets upset or angry |
|  | **میرا بچہ پریشان یا ناراض ہو جاتا ہے** |
|  | My family’s safety |
|  | **میرے خاندان کی حفاظت** |
|  | My own/my child’s physical health |
|  | **میری اپنی / میرے بچے کی جسمانی صحت** |
|  | My own/my child’s mental health |
|  | **میری اپنی / میرے بچے کی ذہنی صحت** |
|  | Relationships with other members of my family |
|  | **میرے خاندان کے دیگر افراد کے ساتھ تعلقات** |
|  | My child’s education |
|  | **میرے بچے کی تعلیم** |
|  | Money worries |
|  | **پیسے کی فکر** |
|  | Other |
|  | **دیگر** |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Would you like us to contact you about these?** | |
| **کیا آپ چاہیں گے کہ ہم ان کے بارے میں آپ سے رابطہ کریں؟** | |
|  | Yes |
|  | **جی ہاں** |
|  | No |
|  | **نہیں** |

|  |
| --- |
| **Which language would you like us to arrange support in?** |
| **آپ کس زبان میں مدد کا بندوبست چاہیں گے؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **How would you describe your ethnic background?** |
| **آپ اپنے نسلی پس منظر کو کیسے بیان کریں گے؟** |
|  |

|  |
| --- |
| **Please leave your email address or phone number and we’ll get in touch as soon as possible.** |
| **براہ کرم اپنا ای میل پتہ یا فون نمبر دیں اور ہم جلد از جلد رابطہ کریں گے۔** |
|  |

**GDPR نوٹس**

اگر آپ چاہتے ہیں کہ ہم آپ سے اس بارے میں رابطہ کریں کہ ہم آپ اور آپ کے خاندان کی کس طرح مدد کر سکتے ہیں، تو ہم آپ سے نیچے دیئے گئے لنک پر اپنا پہلا نام اور رابطے کی تفصیلات بتانے کو کہتے ہیں۔ ہم عام طور پر ان تفصیلات کا 5 سال تک نوٹ رکھیں گے (یا آپ کو بتائیں گے اگر یہ اس سے طویل عرصہ ہے )۔ اگر آپ ان کو ہمارے ساتھ شیئر نہیں کرنا چاہتے ہیں تو پھر بھی آپ ہماری فری فون سروس کے ذریعے گمنام طور پر مدد تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ بس ہمیں 33 22 28 08000 پر کال کریں (یہ مدد صرف انگریزی میں دستیاب ہیں تاہم ہم ہمیشہ کوشش کریں گے کہ کسی بھی خاندان کو مترجم فراہم کریں جس کی ضرورت ہو)۔

**مدد کی درخواست کا بیان**

ہم سمجھتے ہیں کہ انفرادی خاندانی حالات اور پس منظر آپ کی خاندانی ضرورتوں اور آپ کی مرضی کے مطابق مدد کی قسم کو متاثر کر سکتے ہیں۔ آپ کی ضروریات کو سمجھنے کے لیے، ہم آپ کے نسلی پس منظر اور اس زبان کے بارے میں بھی پوچھنا چاہیں گے جسے آپ بولنا پسند کرتے ہیں۔ ہم اس معلومات کو گمنام رکھیں گے اور اسے صرف اپنی خدمات کو تیار کرنے کے لیے استعمال کریں گے تاکہ آپ اور آپ جیسے خاندانوں کی زیادہ مؤثر طریقے سے مدد کی جا سکے۔ آپ کا فراہم کردہ کوئی بھی جواب 30 کاروباری دنوں کے اندر حذف کر دیا جائے گا۔