**ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਣਕਾਰੀ**

|  |
| --- |
| **How do I get support?** |
| **ਮੈਂ ਸਮਰਥਨ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ?** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do you or your child have any worries that you’d like help with?** | |
| **ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?** | |
| My child gets upset or angry |  |
| ਮੇਰਾ ਬੱਚਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਗੁੱਸੇ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ |  |
| My family’s safety |  |
| ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ |  |
| My own/my child’s physical health |  |
| ਮੇਰੀ ਆਪਣੀ/ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਰੀਰਕ ਸਿਹਤ |  |
| My own/my child’s mental health |  |
| ਮੇਰੀ ਆਪਣੀ/ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ |  |
| Relationships with other members of my family |  |
| ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤੇ |  |
| My child’s education |  |
| ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ |  |
| Money worries |  |
| ਪੈਸੇ ਦੀ ਚਿੰਤਾ |  |
| Other |  |
| ਕੁਝ ਹੋਰ |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Would you like us to contact you about these?** | |
| **ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ?** | |
| Yes |  |
| ਹਾਂ |  |
| No |  |
| ਨਹੀਂ |  |

|  |
| --- |
| **Which language would you like us to arrange support in?** |
| **ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੀਏ?** |
|  |

|  |
| --- |
| **How would you describe your ethnic background?** |
| **ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰੋਗੇ?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Please leave your email address or phone number and we’ll get in touch as soon as possible.** |
| **ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਛੱਡੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।** |
|  |

**ਜੀ.ਡੀ.ਪੀ.ਆਰ. (GDPR) ਨੋਟਿਸ**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਹਿਲਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 5 ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਨੋਟ ਰੱਖਾਂਗੇ (ਜਾਂ ਜੇ ਇਹ ਇਸਤੋਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ)। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਫ੍ਰੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ 08000 28 22 33 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਇਹ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਪਰ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ)।

**ਸਮਰਥਨ ਬੇਨਤੀ ਬਿਆਨ**

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਾਲਾਤ ਅਤੇ ਪਿਛੋਕੜ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੀਏ, ਉਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਅਤੇ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਬਾਰੇ ਵੀ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹਾਂਗੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੋਲਣਾ ਤੁਸੀਂ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਮਨਾਮ ਕਰ ਦਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਰਗੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਵੀ ਜਵਾਬ 30 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਿਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।